

Kaiser Permanente - H0524

2019年Medicare星級評比*

Medicare計劃每年皆會根據計劃品質和表現對所有保健計劃和處方藥計劃進行評比。Medicare星級評比可協助您瞭解我們計劃的表現良好程度。您可利用這些星級評比來比較我們計劃與其他計劃的表現。星級評比的兩大類型為：

1. 整體星級評比會將我們計劃的所有分數加總。
2. 摘要星級評比則專注於我們的醫療或處方藥服務。

Medicare 在進行這些評比時審查的一些領域包括：

- 會員對計劃服務與醫護的評比情況；
- 醫生發現疾病並協助會員保持健康的能力；
- 我們計劃協助會員使用建議且安全之處方藥的能力。

Kaiser Permanente在2019年獲得的Medicare整體星級評比如下。

★★★★★
5星級

我們在Kaiser Permanente的健康/藥物計劃服務方面獲得的摘要星級評比如下：

保健計劃服務：★★★★☆
4.5星級
藥物計劃服務：★★★★★
5星級

星級代表了計劃的表現良好程度。

★★★★★	5星級——優異
★★★★☆	4星級——高於一般水準
★★★★	3星級——一般
★★★	2星級——低於一般水準
★	1星級——不佳

請造訪www.medicare.gov網站進一步瞭解我們的計劃以及我們與其他計劃的不同之處。

您也可致電800-777-1238（免費）或711 (TTY) 與我們聯絡，服務時間為太平洋時間的每週7天，每天上午8:00至晚上8:00。

現籍會員請致電800-443-0815（免費）或711 (TTY)。

*星級評比是以5星級為基準。星級評比每年皆會進行評估，且每年的星級可能會有不同。

 本計劃獲得 **Medicare 最高評比**（5 星級）