

2020 Star Ratings

Kaiser Permanente - H0524

2020 Medicare 星級評比*

Medicare 計劃每年皆會根據計劃品質和表現對所有保健計劃和處方藥計劃進行評比。Medicare 星級評比可協助您瞭解我們計劃的表現良好程度。您可利用這些星級評比來比較我們計劃與其他計劃的表現。星級評比的兩大類型為：

1. 整體星級評比會將我們計劃的所有分數加總。
2. 摘要星級評比則專注於我們的醫療或處方藥服務。

Medicare 在進行這些評比時審查的一些領域包括：

- 我們會員對計劃服務和醫療護理的評分；
- 醫生發現疾病並協助會員保持健康的能力；
- 我們計劃協助會員使用建議且安全之處方藥的能力。

Kaiser Permanente 在 2020 年獲得的 Medicare 整體星級評比如下。

★★★★★
5 星級

我們在 Kaiser Permanente 的保健／藥物計劃服務方面獲得的摘要星級評比如下：

保健計劃服務：★★★★★
5 星級

藥物計劃服務：★★★★★
5 星級



本計劃獲得 **Medicare 最高評比 (5 星級)**

星級代表了計劃的表現良好程度。

★★★★★★	5 星級 - 優異
★★★★★	4 星級 - 平均水準以上
★★★★	3 星級 - 普通
★★★	2 星級 - 平均水準以下
★	1 星級 - 不佳

請瀏覽 www.medicare.gov 網站進一步瞭解我們的計劃以及我們與其他計劃的不同之處。

您也可致電 800-777-1238 (免費) 或 711 (TTY) 與我們聯絡，服務時間為每週 7 天，太平洋時間上午 8:00 至晚上 8:00。

在籍會員請致電 800-443-0815 (免費) 或 711 (TTY)。

*星級評比是以 5 星級為基準。星級評比每年皆會進行評估，且每年的星級可能會有不同。